



## LES LEÇONS DE LA JUNGLE...

Lawrence **POOLE**

### QUAND LA TRANSFORMATION EST NATURELLE...

Il y a plusieurs années, tandis que j'explorais les forêts du Vermont en début d'automne, je fus témoin d'un extraordinaire travail d'équipe. J'avais découvert un point d'observation magnifique, près de 5 mètres au-dessus d'un étang où plusieurs castors travaillaient sur un projet particulièrement complexe. Pendant 3 jours, apprenant directement de la source, j'ai compris pourquoi et comment les castors réussissent à transformer un écosystème entier, d'une forêt à une plaine « topographique » du lieu.

Leur territoire était déjà un marais boisé qui s'étendait sur une bonne distance et l'ensemble de la communauté de castors qui y vivait participait à la construction d'un lodge immense. Inaccessible aux prédateurs, cette véritable forteresse était visible de la berge mais en grande partie submergée.

Prenant note de leurs comportements, je fus frappé du sentiment d'urgence et d'importance qu'ils donnaient à leur travail. L'hiver serait bientôt là. Déjà à l'œuvre quand j'arrivais au lever du jour, ils y étaient encore quand je quittais peu avant l'obscurité. Ils me donnaient également l'impression de consulter une couple de « vieux » castors qui semblaient diriger les efforts de l'équipe avec, entre autres, des claquements de queue parfois insistants.

Les castors coupent des arbres ayant jusqu'à 60 cm de diamètre. Ils transportent des branches, de lourdes roches et de la boue dans leurs pattes avant ou encore dans leur gueule – puisqu'ils peuvent fermer l'arrière de leur gorge. Palmées, leurs pattes arrière les propulsent avec puissance sous l'eau malgré leurs lourds fardeaux et leur queue, qui agit comme un support, les maintient en place pendant qu'ils exécutent un travail délicat avec une grande dextérité.

Je ne sais pas si les castors débutent en ayant une riche plaine en tête, mais ils semblent réduire un projet ambitieux en activité de taille raisonnable. L'équipe m'apparaissait très bien gérée, chacun vaquant à son affaire: creuser une tranchée pour y faire flotter des bûches, construire des murs de soutien, rediriger un cours d'eau, recueillir le matériel requis pour compléter une tâche, sélectionner des branches juteuses prêtes à entreposer dans leur lodge prospère et toujours grandissant, etc.

Encore étonné de la façon dont la société des castors est organisée, j'ai compris que toute transformation qui réussit est l'aboutissement d'une série de 8 étapes:

1. Établir un sentiment d'urgence;
2. Former un comité « directionnel » puissant;
3. Créer une vision claire de ce qui est désiré et/ou requis;
4. Communiquer cette vision avec efficacité;
5. Investir les gens de pouvoir afin qu'ils puissent implanter cette vision;
6. Planifier en fonction de gains successifs, visibles à court terme;
7. Consolider les améliorations et construire sur le succès;
8. Intégrer les nouvelles approches dans l'ensemble de l'organisation.

Les premiers colons ont profité de ces plaines fertiles transformées par les castors pour créer des fermes très productives qui existent encore aujourd'hui. Avec cet exemple en tête, pourquoi ne pas mettre une équipe en œuvre et transformer