



Les leçons de la jungle

par Lawrence Poole et Suzy Éthier

POUR UN MUTUALISME PRODUCTIF

Plus que jamais, les changements, la compétitivité globale et le libre commerce exigent des entreprises un niveau élevé de productivité. Or, nous pouvons apprendre beaucoup sur ce sujet en observant une Nature qui se comporte comme une toile ininterrompue d'interactions dynamiques.

Dans la jungle où j'effectue mes recherches, je vois une "entreprise" importante, un énorme organisme complexe à l'intérieur duquel le travail de "chaque partie" joue un rôle dans sa préservation. Récemment, à une convention où j'étais le conférencier d'ouverture, j'ai projeté l'image d'un arbre tropical et expliqué à la foule attentive que près de 300 espèces y coexistent, la plupart travaillant en synergie et toutes s'adaptant aux besoins de "l'ensemble". J'utilisais cette analogie pour parler de l'esprit d'équipe et de son importance dans la création d'un environnement de travail productif. J'enseigne les principes de gestion de la Nature parce que tous les jours, dans différents milieux, les comportements mesquins et les façons de penser réactives compromettent les objectifs de l'organisation et sapent le moral des employés. À l'intérieur des groupes, l'attitude territoriale, compétitive et non coopérative de ses membres peut empoisonner le climat de travail et accroître le niveau de stress, de frustrations et d'isolation. Dans la jungle, les espèces ont peu de résistance à travailler pour le bien commun. Par exemple, l'arbre à cornes appelé Acacia et une espèce de fourmi spécialisée ont développé un mutualisme ingénieux qui assure leur survie. L'Acacia héberge et nourrit les fourmis, en plus de leur fournir l'espace pour les pouponnières et une diète riche en supplément pour leurs larves. Il sécrète des protubérances de gras, de sucres et de protéines très nutritives pour ses intendants et un nectar spécial pour récompenser les travailleurs adultes de leur motivation et de leur efficacité. Pour les fourmis, cette entente requiert d'elles un taux très élevé de rendement. Elles patrouillent l'empire de leur hôte pour chasser les intrus, nettoyer leur environnement de tout ce qui pourrait lui nuire ou utiliser ses ressources et nutriments. Par conséquent, c'est autant dans l'intérêt des fourmis de s'assurer que l'arbre prospère que ce l'est pour l'Acacia de conserver ses travailleurs heureux, entrepreneuriaux et productifs.

Beaucoup d'entreprises en profiteraient si elles imitaient la jungle dans la gestion de leurs ressources humaines. Peter Drucker, le gourou du management, insiste sur le fait que si les organisations veulent continuer de prospérer, elles doivent enlever les obstacles à la productivité, à la motivation et à la créativité. Quatre conditions peuvent créer une atmosphère propice à l'épanouissement des employés : 1.- Des règles et pratiques favorisant les attitudes entrepreneuriales, une communication ouverte et un climat d'apprentissage continu. 2.- Un style de leadership permettant l'émergence de l'innovation et de l'excellence en étant approprié à la gestion de gens productifs et dynamiques et de programmes de stimulation, de rémunération et de primes. 3.- La formation et l'expertise visant à regrouper les gens de divers milieux, talents et habiletés dans des équipes cohésives et à les aider à améliorer constamment leurs performances. 4.- Les ressources, échéanciers, objectifs et le soutien dont ont besoin les gestionnaires de projets pour produire un travail de qualité. Dès lors, telles les entreprises de la Nature, les sociétés bénéficieront de l'esprit d'équipe et créatif de tous leurs gestionnaires et associés. La productivité augmentera alors en proportion directe des efforts du groupe.