



COMMENT LA NATURE GÈRE LE CHANGEMENT

Il existe une profonde sagesse dans la jungle et autant les organisations que les personnes profiteraient d'imiter ses modèles créatifs de gestion. Comprendre les processus, outils et techniques nécessaires pour survivre et prospérer dans ce monde en pleine évolution est devenu une nécessité.

Face aux changements, la Nature gère trois régimes simultanément: le *chaos*, la *transition* et l'*ordre*. Le régime du chaos décrit «ce qui doit être changé», celui de la transition est le «processus même du changement» et l'ordre représente «la forme idéale», soit le résultat du changement. Si l'on imagine le statu quo à un certain plan d'existence et l'idéal à un niveau plus visionnaire, le régime de transition est un pont qui unit les deux. La loi de la Nature exige que l'on traverse ce pont pour survivre. Or, comme l'économie globale et la destruction de notre écologie planétaire ont changé les règles du jeu, les défis quotidiens requièrent un niveau plus élevé de motivation, d'innovation et de créativité de la part des ressources humaines, dans l'ensemble des organisations. 6 facteurs doivent être examinés afin de gérer efficacement ce *capital créatif*.

1. La démonstration d'un leadership efficace: Dans la Nature, les espèces apprennent par mimétisme et suivent les leaders. Ceux-ci acquièrent cette position seulement parce qu'ils sont les premiers à s'adapter aux exigences du changement. Dans l'entreprise, un bon leader influence positivement les autres par son attitude et ses actes.

2. La gestion de l'intention: Les oiseaux migrateurs voyagent dans une direction précise; ensemble, ils adoptent une structure de vol qui assure le succès de leur expédition. En communiquant son intention et en établissant des objectifs clairs auxquels tous peuvent se rallier, l'entreprise regroupe les forces dans une même direction et évite ainsi la dispersion.

3. La gestion des processus: Tout comme les autres espèces, les gens doivent être libres de rechercher les conditions qui leur permettent de contribuer à la qualité de leur travail, en y intégrant la somme de leurs talents et habiletés.

4. La gestion des ressources: Dans la Nature, le développement des espèces dépend de la qualité de leurs conditions de vie. Dans l'entreprise, croître et se développer devraient faire partie intégrante du travail. Or, la disponibilité des ressources fera la différence entre mobiliser ou démotiver les travailleurs, entre le succès ou l'échec des projets ou des tâches à accomplir.

5. La gestion d'équipes performantes: Travaillant en synergie, une jungle tropicale humide abrite et gère efficacement jusqu'à 330 espèces d'arbres et des milliers d'autres espèces de plantes, par hectare. De la même façon, gérer la diversité de talents et de personnalités que représentent les employés dans l'organisation est un art que tous les gestionnaires doivent apprivoiser.

6. La gestion des résultats: La Nature favorise les nouvelles pousses mais, à moins que le couvert forestier ne laisse pénétrer de la lumière, les graines tombées sur le sol pourriront. Dans l'entreprise, un changement qui réussit ne se produit pas par hasard; il est planifié, supporté, encouragé et célébré.

Lawrence J.-E. Poole

Auteur, conférencier et consultant en formation
Gestion Consult-IIDC Management inc.

Tél.: (514) 481-2835 • info@consult-IIDC.com